

腾讯云 | 云上好CP

# 腾讯云·云上好CP

## CP案例合集

(2025年版)





# 腾讯云消费电子

## 助力消费电子行业智能化、全球化升级

扫码咨询业务  
获取资料



### 服务覆盖

**100+**  
覆盖的智能产品

**50+**  
落地的智能场景

支撑客户业务  
云上稳定运行  
覆盖全球



# 腾讯云·云上好CP 智能家电类

 Midea

 GREE 格力

**SAMSUNG**



# 软硬结合智能化升级 助力美的业务高速发展



扫码了解案例详情

## 项目需求

### COLMO空调：

- 1、需要更加准确语音语义的识别能力，更加智能、便捷的语音交互体验。
- 2、期望针对不同用户人群，结合不同场景，更加智能化的匹配丰富且个性化的内容资源。

### 美的灵眸蒸烤箱：

满足用户个性化的烹饪需求，让食材味道“看得见”，助力小白变大厨；满足美食爱好者分享社交的需求，享受烹饪过程中的乐趣。

## 方案亮点

### COLMO空调：

COLMO空调通过腾讯云智能平台接入QQ音乐技能，打通QQ音乐会员通道，丰富COLMO空调的语音内容生态，为用户提供多样化的服务。COLMO空调基于对用户生活场景的深度洞察，结合腾讯云智能NLP技能，输出软硬一体全栈技术能力，探索更自然的智能控制和对话，解放用户双手，实现语音便捷控制。

### 美的灵眸蒸烤箱：

集成腾讯云物联网智能视频服务 (IoT Video) 通过增加智能摄像头和AI智能化技术赋能，实现烹饪时间曲线自动调整，烹饪过程自动控制，远程视频查看，烹饪过程视频自动生成，用户一键分享。

## 用户效益

### COLMO空调：

升级COLMO品牌AI语音助手，全面接入腾讯云智能丰富的内容资源，丰富COLMO产品的内容生态，满足用户个性化、场景化需求。

### 美的灵眸蒸烤箱：

通过AI智能化技术赋能，实现烹饪时间曲线自动调整，烹饪过程自动控制，提高烹饪成功率。烹饪过程一览无余。视频全程记录，自动生成，一键剪辑分享优化用户体验。



## 项目需求

### 小天鹅双洗站：

- 1、无法实时查看机器人清洁效果。
- 2、相较传统监控，机器人具备移动属性，期望针对不同的互动场景，提供更为丰富的智能化控制服务。
- 3、家庭空间逐渐被家电挤占，一体集成的产品设计是未来发展方向和用户需求。

### 美的新一代扫地机器人：

传统扫地机器人在远程交互层面存在显著局限性。用户难以实时获取设备运行状态，清洁轨迹与作业成效缺乏可视化呈现。当遭遇异常工况时，用户无法即时建立人机交互通道，导致操作响应滞后，用户体验存在明显断层。

## 方案亮点

### 小天鹅双洗站：

机器人集成腾讯云物联网智能视频服务 (IoT Video)，搭载高清智能摄像头，远程实时查看视频，支持自动巡航及手动控制，轻松覆盖家居各个角落，提供更为全面的监控视野。

### 美的新一代扫地机器人：

腾讯云为美的扫地机器人打造的技术方案以 (IoT Video) 音视频通信技术为核心，构建起“实时可视化+毫秒级交互”的智能控制体系。通过端云协同的视频流传输技术，将机器人作业画面、清洁轨迹等数据转化为可视化信息流；搭配低延迟云端指令系统，实现远程操控指令的毫秒级触达；更通过 AI 行为识别算法拓展安防功能模块，形成“清洁设备+家庭哨兵”的技术融合架构，从交互体验与功能边界双重维度突破行业传统技术瓶颈。

## 用户效益

### 小天鹅双洗站：

实时掌握家中情况，清洁效果随时可查，视频拍照一键记录，满足多场景监控与互动需求。打造行业新物种新形态，洗衣扫拖，一部到位。丰富人机交互维度，以智能化技术为用户提供实时监控互动服务，出门安心丝毫无忧。

### 美的新一代扫地机器人：

美的新一代扫地机器人接入腾讯云方案后，彻底解决传统设备的交互断层问题：用户可通过手机端实时查看机器人清洁全景画面，动态避障路径、区域清洁进度等数据一目了然，设备运行状态从“不可见”变为“全透明”；面对突发缠绕、电量不足等异常工况，远程操控指令可即时触达设备，操作响应速度提升 90% 以上，避免人工干预滞后问题。更关键的是，依托 AI 算法拓展的安防功能，机器人可自动识别家庭异常活动并推送预警，使单一清洁工具升级为“清洁+安防”的复合型智能设备，产品使用场景与用户价值实现指数级提升。



## 项目需求

近年来，美的集团持续推进其国际化战略，海外市场营收连续两年占据公司年度总营收的40%以上。为支撑全球化业务的高速发展，美的不断优化IT基础设施架构，强化数字化能力，致力于构建高效协同的全球管理体系。

2025年美的集团提出“内外双循环：中国供全球 + 区域供区域”的业务战略模式，希望能够将国内数字化运营积累的宝贵经验应用于海外市场，对IT基础设施建设提出更高的要求。当前美的海外IT业务系统面临着稳定性、可扩展性以及高成本等多重挑战，急需一个具备安全合规、稳定灵活、高性价比的云平台，以支撑其全球业务的创新发展。

## 方案亮点

- 1、在欧洲，美的研发团队依托腾讯云在欧洲地域成熟稳定的基础设施能力与本地化服务体系，通过系统性技术改造，把过去近50个独立的业务系统进行统一管理，实现了业务系统的云原生架构升级及公共组件技术栈的标准化。
- 2、在巴西，腾讯云 CDC 助力美的搭建了巴西智能工厂数字化基础设施，满足了数据放在本地的监管与合规需求。

## 用户效益

- 1、美的欧洲IT业务技术升级不仅超期完成了成本优化目标，还显著增强了业务系统的稳定性与可扩展性，大幅提升了研发团队的协同效率，也为美的欧洲市场的本地化业务拓展提供坚实的技术支撑。
- 2、美的通过腾讯云 CDC 作为智能工厂底层支撑架构，实现了高效、稳定、高性价比的多重目标。在腾讯云 CDC 的支持下，海外工厂数字化业务均可与公有云无缝衔接。同时，公有云7\*24小时运维保障，降低本地运维难度和成本。



扫码了解案例详情

## 项目需求

为解决当前智能家居行业系统稳定性低、复杂度高、平台不兼容等行业痛点，满足消费者对智能家居的需求，格力电器提出了“格力舒享家”战略，旨在打造集中央空调、净水系统、冰洗、厨房大电及智能家居于一体的全屋智能舒适家居解决方案。满足别墅、大平层、小户型前装格力全屋智能需求。提供从派工、安装、配置调试、验收检查、到房屋交付全流程一站式解决方案。在这个解决方案中，智能中控屏作为智能家居的核心交互中枢，起着至关重要的作用，格力亟需补全该品类产品矩阵，提升格力在智能家居市场的影响力。

## 方案亮点

- 1、全链路AI解决方案：16项语音AI技能，结合腾讯Q音等内容生态，打造智能中控屏全链路AI解决方案。
- 2、离线配网、本地控制：支持本地离线控制设备，互联网无法正常使用时，不影响全屋智能设备控制、场景控制，全屋设备控制毫秒级响应。
- 3、全屋设备专属管家：集中央空调、新风、地暖、风扇、空气净化器、加湿器、开关、窗帘等数十个品类，原厂代码，轻松实现设备深度、精准控制，一屏即可实现全屋智能管理。
- 4、全屋覆盖轻松触达：大屏+小屏组合，满足全屋大小空间需求，实现控制系统全屋覆盖，让操控触手可及。

## 用户效益

- 1、补全了格力核心控制中枢的品类，提升了格力舒享家品牌核心竞争力以及市场影响力。
- 2、打破格力原有的单品智能模式，用中控屏把所有的全屋智能产品全都连接起来，实现人机交互新升级。
- 3、通过AI语音和智慧物联技术，畅连全屋家电，多种情景联动模式帮助用户实现舒适智能生活。



扫码了解案例详情

## 项目需求

三星电视基于独有的“Tizen”系统：

- 1、通过本地化合作，扩展家庭物联网生态系统，丰富可连接的物联网设备。
- 2、搭载本地化的AI语音助手，提升用户问答、控制、搜索等体验。

## 方案亮点

- 1、三星独有的“Tizen”系统上开发出腾讯连连入口，打通全屋互联生态。
- 2、通过语音交互实现音视频内容的快捷检索和智能电视控制。
- 3、基于腾讯海量优质的天气、百科、体育等内容资源，为用户提供多种智能电视使用场景体验。

## 用户效益

- 1、构建丰富的本地化家庭物联网生态，打造全屋互联的用户体验。
- 2、腾讯丰富的生态内容资源不断引入，增加差异化卖点，提升产品竞争力。

# 腾讯云·云上好CP 智能手机类

oppo

HONOR

vivo

 红魔



## 项目需求

- 1、对用户拍摄的随手拍摄的文档进行裁剪、校正、效果调教，输出媲美扫描效果的文档。
- 2、需要支持如下的拍摄对象：打印文件、电脑屏幕、投影屏幕、身份证、银行卡、彩色海报、名片。
- 3、需要精准地识别文档，并裁减画面中无关的拍摄对象。
- 4、需要对不规则的四边形文档进行校正，形成标准矩形，并同时规避拉伸对文字的影响。
- 5、需要对文档内容进行效果的优化，包括彩色增强、黑白化、省墨、灰度、增亮等。
- 6、需要满足在手机芯片上集成，计算效能达到一定要求。

## 方案亮点

### 使用场景广泛，日程生活工作学习中的好助手：

除了常见的纸质文档，将使用场景拓展到各类屏幕、工作卡证名片类、海报画册类，增加用户使用频率。

### 增强效果多样，满足不同需求：

包括快速增强在内的锐化、增亮等十种效果，可针对编辑、影印、分享等操作进行选择。

### 适配多款计算芯片，支持高中低配置手机：

综合优化效果、性能、功耗，整体功能在高通、MTK的多款芯片上表现优秀。

## 用户效益

### 快速上线产品，降低研发周期：

完整的产品能力，满足客户多入口的接入需求，相比自主研发缩短项目周期。

### 增强入口的功能丰富程度，增加粘性：

包括负一屏、相册、相机等多入口调用，争取了第三方应用的用户群体。

### 算法效果性能优秀，超过同类行业产品：

算法、工程的联调优化，产品的检测跟随性、计算耗时以及电量消耗由于行业同类产品，优化了用户体验。



扫码了解案例详情

### 项目需求

在业务快速发展过程中，荣耀面临着两大核心挑战：

- 1、随着 DeepSeek 的爆火，企业对其需求激增，但数百万的部署成本让众多企业望而却步，同时在现有服务器资源不变的情况下，如何解决响应慢、服务器繁忙等问题成为亟待突破的关键。
- 2、荣耀在全球不断扩张营销市场，为保障不同国家和地区的消费者都能获得一致的极致体验，支撑全球多种类业务的荣耀云面临巨大压力，而公有云“快速供给、按需使用、安全可靠”的特点使其成为支撑荣耀业务全球发展的最佳选择，因此荣耀需要在全球范围内寻找能满足其复杂业务要求的云计算战略合作伙伴。

### 方案亮点

1、在大模型部署方面：

基于腾讯云 TencentOS Server AI 底座，为荣耀部署大模型时搭载了 TACO-LLM 加速模块。该模块通过采用“投机采样”技术，让大模型先“大胆预测一波，再快速修正”，跳过“一个字一个字计算推理”的低效流程，大幅提升推理速度，同时更好地利用 GPU 算力，从而提升推理平台的整体性能和稳定性；此外，针对交互类功能等对“即时反馈”要求极高的高频调用场景，TACO-LLM 加速模块在高性能 GPU 平台上进行定向优化，最大限度压缩了推理耗时，有效优化了意图识别场景的响应速度。

2、在全球业务支撑方面：

腾讯云凭借遍布全球的基础设施，为荣耀提供快速稳定、智能可靠的服务。通过多地域、多可用区部署，结合腾讯云产品具备的高可用、云原生等能力，成功构建起灵活、高效、面向全球的荣耀云平台，全方位支撑荣耀的消费者云、研发、生产制造、营销、供应链、售后服务等海量且多样的业务。

### 用户效益

1、在大模型推理性能上：

成效尤为突出。在 DeepSeek-R1 满血版场景下，相较于荣耀原始线上业务性能，TTFT（首 Token 延迟）P95 的响应时间最高降低 6.25 倍，吞吐提升 2 倍，端到端延迟降低 100%；在社区最新版本 sglang 场景下，TTFT P95 的响应时间最高降低 12.5 倍。具体到荣耀的应用中，TACO-LLM 让 DeepSeek 的推理速度在 A 平台上提升 70%，在 B 平台上提升 20%，使得模型运行更平稳，系统调度更顺畅。

2、在全球业务拓展方面：

腾讯云助力荣耀在海外构建起高效、可靠、安全、智慧的云平台，为其复杂多样的业务快速搭建和发展提供了坚实支撑。这使得荣耀能够以全新的姿态在海外一百多个国家和地区开拓市场，并在欧洲、中东、拉丁美洲等市场取得了新的增长突破。



## 项目需求

伴随着互联网业务高速发展和全球范围的覆盖，vivo需要广覆盖、高性能、高并发、高数据安全的云服务基础设施来支撑业务稳定运行。同时基于行业趋势和企业发展的需要，在大数据领域，vivo需要云服务商能够提供深度的顶层应用层合作，助其精准用户调研、挖掘目标用户需求，助推产品销量提升。

## 方案亮点

- 1、基于腾讯云遍布全球的云基础设施，在全球范围内实现快速部署快速启动，从容应对业务变化。
- 2、高性能、稳定的公有云服务满足vivo互联网业务需求。增强了业务鲁棒性，大幅降低运维风险。

## 用户效益

- 1、解决了vivo业务不断高速发展中带来的IT资源挑战。优秀的性能表现，提升了vivo业务支持架构的稳定性，并节省了大量的运维成本，实现降本增效。
- 2、腾讯云大数据产品为vivo带来全方位的价值输出，通过深度的合作，帮助vivo赢得市场的领先优势。



# 腾讯云原生+大数据 助力红魔互联网迈向新策略



扫码了解案例详情

## 项目需求

红魔经过多年发展，积累了大量的用户和数据，为提升用户体验，提供更好的服务，红魔需云服务提供强大的数据存储和计算分析能力，全面支撑其线上业务开展，提高响应效率。同时能满足不同业务状况下快速扩缩容，提升资源使用效率，降低综合成本。

## 方案亮点

- 1、借助于EMR云端计算服务，对用户数据进行实时汇聚分析，帮助改进用户体验，智能化提升运维效率。
- 2、结合云原生产品对业务调度优化、自动扩缩容、提升集群集装箱率，助力红魔整体的业务实现降本增效。
- 3、基于腾讯云对象存储COS存算分离，无需担心数据增长带来的扩容问题。

## 用户效益

- 1、进一步地屏蔽底层和大数据系统的复杂性，更聚焦在业务价值本身，提升了红魔的业务相应效率。
- 2、大数据弹性伸缩，轻松应对业务高峰低谷，运维效能提升，大幅节省红魔人力投入。
- 3、借助云原生架构，算力节点容器化，以提升资源使用和管理的效率，充分发挥云原生的技术优势，帮助红魔的大数据业务与云发生联系，赋能业务应用敏捷创新。

# 腾讯云·云上好CP 智能硬件类

 xiaomi

 WEILAN

Aqara

 云米

HOTATA 好太太  
领先的智能家居企业

 ORVIBO  
欧瑞博全宅智能

SMNT 须眉

小天才

 小寻

TP-LINK

 萤石  
EZVIZ

 GWELTIMES  
技威时代

uniview 宇视

 小蚁

TOPSEE  
天视通

Kaadas  
凯迪仕·智能锁

 lockin 鹿客

 DESMAN  
德施曼·智能锁

 灵动高科  
Smatek

MAXHUB  
智慧协同平台

 Yodaar 悠达

ZOMAI

 FJ DYNAMICS  
丰疆智能

Jimi IoT 几米物联

 广州宏视  
GIGAMONITORS



# Give [MI] Five! 腾讯与小米击了个掌!

智能门锁 M30 Pro

## 项目需求

小米发布新款智能门锁 M30 Pro，采用了腾讯云掌静脉识别技术，正在让手掌成为钥匙。

在皮下复杂的血管网络中精准、快速、安全地识别静脉图像并不容易：开锁前要反复练习解锁姿势吗？距离怎么控制？光照强弱有影响吗……

任何一个细节把控不好，达不到伸掌秒开，都会让用户感觉“麻烦”。毕竟，谁想下班后还要与门锁“对齐”？最关键的是，世上手掌千千万，AI 要如何充分学习，才能认准“唯一”？

## 方案亮点

1、给手掌来个“大广角”：通过鹅厂扩大视场角、抗运动模糊拍摄、实时质量优选、光线滤除和可控补光能力等黑科技，消除了外界环境（比如光线强弱）影响。在较大范围内（9cm-20cm），旋转、倾斜、挥动……你手掌的各种姿势都能被精准识别，准确率高达99.9999%以上。

2、用AI训练AI：没有丰富的学习资料（掌静脉数据集），就很难有聪明的AI。但学静脉数据稀缺，怎么办？AI的事情让Ta自己干！腾讯优图实验室为此自研了逼真掌静脉的生成算法，即用AI生成的图像代替手掌样本用以算法模型训练，提升模型生成的效率，极大减少了对真实手掌数据量的需求。

3、没有相似只有唯一：在保障门锁安全上，鹅厂也下了一番“苦功夫”。比如通过“全局与局部结合识别方案”，可以准确区分出高度相似的掌静脉的细节差异，即使是同卵双胞胎，没有事先“对齐”也会被拒之门外。同时，小米智能门锁 M30 Pro 还搭载了金融级算法模型，可有效防御手掌照片、视频等十多种动静态素材的攻击。

## 用户效益

1. 腾讯云首次将“掌静脉技术”应用到智能门锁行业，这一创新不仅为行业带来了新的活力，也极大地提升了智能门锁的安全性能。截至2023年底，腾讯云已经成为智能门锁行业掌静脉算法市场占有率第一的厂商。

2. 小米门锁 M30 系列新品均采用了腾讯云的相关技术，让用户回家便捷开锁，安全又高效。包括小米，越来越多智能门锁行业伙伴，也都与鹅完成了“击掌”。



小爱音箱

# 助力音箱全新知识问答体验 显著提升语言运用水平

## 项目需求

小爱同学是小米旗下的人工智能交互引擎，搭载在小米手机、音箱、电视、电脑等众多小米设备中，支持控制台灯、空调、风扇、窗帘、扫地机器人等在内的 77 个品类，4000 余款智能设备，一句话智联万物。小爱同学具备 1400+ 技能，覆盖内容、工具、互动等多个领域，目前在个人移动、智能家居、智能穿戴、智能办公、儿童娱乐、智能出行、智慧酒店、智慧学习共多个场景中使用，是用户生活中无处不在的个人智能助手。

以传统语音助手服务为主，存在多轮对话不流畅、语义理解能力不足、识别准确率不高等问题，小模型覆盖存在较多体验局限性。

## 方案亮点

- 1、融入腾讯混元大模型：  
小爱音箱深度融合腾讯混元大模型能力。
- 2、核心能力显著提升：  
凭借大模型强大的知识储备和实时更新能力，极大提升多轮对话能力、识别准确率，使语音交互更加自然、流畅、高效。
- 3、全新问答体验：  
不仅提供生成式问答，还能提供创作、文案、建议、规划等个性化问答服务，真正做到“你想知道的应有尽有”，全面升级消费者知识问答体验。

## 用户效益

- 1、依托腾讯云深度优化的 AI 语音交互技术，小米音箱成功实现交互体验的跨越式升级。通过融合多模态情感识别、自然语言处理（NLP）与智能对话引擎，小爱音箱不仅能精准捕捉用户语音指令，还能以毫秒级响应速度给出自然流畅的回复，语音识别准确率提升至 98.5%，对话流畅度与拟人化程度远超行业平均水平，让每一次语音交互都如与真人对话般自然舒适。
- 2、在个性化服务层面，腾讯云依托强大的大数据分析深度学习算法，为小米音箱打造专属的个性化问答体系。基于用户使用习惯、兴趣偏好和历史交互数据，音箱能够提供千人千面的定制化内容服务，无论是知识科普、娱乐闲聊还是生活建议，都能精准匹配用户需求，使每一次问答都成为量身定制的专属体验，极大丰富用户与音箱交互的深度和广度，重新定义智能音箱的个性化服务标准。



“小爱同学，打开电视、打开扫地机器人，关上空调，拉上窗帘”



# 拓宽机器人感知边界 丰富人机交互体验

## 项目需求

南京蔚蓝智能科技有限公司创立于2019年，由一群希望致力于为社会带来人工智能和机器人科技创新的工程师一手打造，他们希望通过科技创新来让我们的世界变得更加美好。蔚蓝的工程师们综合考量了科技、人文、环境、经济以及社会五个维度，决定通过加速世界向可持续创造与生产的转变来推动人类社会的可持续发展。如果您对此使命和愿景感兴趣，您可以进一步阅读这份秘密计划。蔚蓝向此目标迈出的第一步是打造面向所有家庭和企业的个人机器人，以加快人工智能和机器人领域的技术革新，这将使我们能够更好的加速世界向可持续创造与生产的转变。

前期客户聚焦于机器狗本体本身和运动控制，产品走向家庭缺乏场景化的抓手。同时存在交互体验不佳的瓶颈，也缺少核心内容生态。

## 方案亮点

- 1.家庭智能陪伴场景升级（核心内容+多元化互动）：  
深度融合腾讯云音视频技术与内容生态。通过腾讯音乐生态的海量曲库接入，为家庭成员提供个性化音乐陪伴，如儿童AI点播益智儿歌，家长享受Hi-Fi级音乐，满足全家人多场景音乐需求。
- 2.微信级通讯交互革新：  
创新集成微信音视频SDK与腾讯云TRTC技术。
  - （1）打造“会动的亲情联络官”形象：实现机器狗自主移动到儿童房进行微信视频通话，突破屏幕限制。
  - （2）实现远程趣味陪伴：父母可远程发起“捉迷藏”视频游戏。
  - （3）保障高质量通讯：TRTC技术保障1080P高清画质与200ms低时延，确保流畅自然的跨国交互体验。

## 用户效益

- 1.产品智能化：  
赋予蔚蓝电子狗更强的智能交互、数据处理和个性化服务能力。
- 2.用户体验升级：  
打造更流畅、更便捷、更智能的用户体验。
- 3.行业场景创新：  
助力消费电子企业拓展新的场景服务和商业模式，帮助其进一步走入家庭化环境中。



### 项目需求

随着Aqara智能家居系统向“主动智能阶段”发展，对Aqara云平台的稳定性、智能化提出较高要求，需要对平台进行云原生重构、容灾部署，以提供稳定、可靠的服务，加强大数据平台、AI服务的建设，为用户提供优质的家居体验。

### 方案亮点

- 1、基于腾讯云遍布全球的云基础设施，快速实现全球化拓展，为用户提供良好的产品体验。
- 2、借助腾讯云丰富的云产品及云原生架构经验，进行云平台架构升级，提升平台稳定性、灵活性、弹性能力。
- 3、持续优化运维成本和用户体验。

### 用户效益

- 1、打造下一代智能家居云平台，使得业务扩张更有弹性。
- 2、为Aqara节省了大量的运维成本，降本增效。
- 3、构建全方位的安全防护能力，兼顾安全性和稳定性。



## 项目需求

为保证全球业务的高速发展，云米需要建设高可用、高安全的全屋智能云平台，保障业务的高速发展。同时需要在云米Home SaaS 5GloT系统架构下，支持家庭IoT设备的高速互联，满足包括高速连网实时在线、One Touch一键组网等更为人性化的人机交互需求。

## 方案亮点

- 1、支撑亿级设备稳接入，数百万家庭物联网系统高效稳定运行。
- 2、腾讯领先的AI能力、音视频能力助力云米打造多款行业领先智能家居硬件设备。

## 用户效益

- 1、助力云米打造行业领先、具备体验优势的智能产品。让全屋场景跨屏交互变得更加自由、顺畅。为用户提供更为人性化的人机交互体验。
- 2、丰富的公有云产品助力云米5GloT的家庭全屋设备高速互联成为现实，让云米更全面、更快速、更稳定地响应用户需求。

# 音视频技术+微信小程序 助力好太太打造领先的智能产品体验

## 项目需求

为应对市场变化及业务多元化诉求，好太太大力发展视频类硬件产品，拥抱微信生态，以满足用户轻量、高效、高品质的产品体验。好太太借助腾讯云先进的云智能技术，打造高品质、优体验的智能硬件设备，以不断完善好太太智能家居产品矩阵、优化消费者体验，持续扩大行业影响力。

## 方案亮点

- 1、腾讯云丰富的云产品支撑好太太海量智能硬件设备高速联网，保障其稳定高效运行。
- 2、通过腾讯云领先的音视频技术及微信小程序生态，帮助好太太打造行业领先的产品体验。

## 用户效益

- 1、解决了客户庞大数量智能硬件设备联网稳定性问题。
- 2、腾讯云音视频及小程序应用生态帮助客户提升产品体验。

# 一站式云服务+海量生态内容 助力欧瑞博持续领军全屋智能



扫码了解案例详情

## 项目需求

欧瑞博作为智能家居领域小巨人，业务处于高速成长期，需要稳定的云服务支撑业务的快速扩张，通过AI等技术助力其产品不断创新，打造欧瑞博行业领先品牌。

## 方案亮点

- 1、腾讯为欧瑞博提供高性能的计算、存储和网络等云服务，助力业务快速拓展，降本增效。
- 2、腾讯提供丰富的内容生态，为欧瑞博的用户带来多样化娱乐体验，为用户提供了便捷、舒适的智慧生活体验。
- 3、腾讯提供企业微信、电子签和腾讯会议等办公一体化产品，为欧瑞博的组织协调和渠道管理提供便利。

## 用户效益

- 1、稳定接入千万级设备：  
腾讯云提供稳定可靠的公有云，助力欧瑞博业务快速发展，支持欧瑞博千万级设备接入。
- 2、丰富消费者娱乐体验：  
腾讯的QQ音乐等丰富的内容资源为用户带来多样化、多层次的娱乐体验。
- 3、提高员工办公效率：  
利用腾讯的办公系列产品，欧瑞博提升组织协同、提升内部近千员工的办公效率，加强1500+以上零售门店的管理协同。



扫码了解案例详情

### 项目需求

满足须眉剃须刀智能化联动需求，增加用户信息智能化使用体验，增加用户触达，丰富产品功能，更好的服务用户，提升品牌价值。

### 方案亮点

- 1、支持 Wi-Fi、蜂窝、LoRa、蓝牙等通信制式设备上云，提供多语言 SDK 及通信模组接入能力，提升设备上云效率。
- 2、提供数百款不同品类的免开发面板及H5自定义开发能力，提供腾讯连连小程序&SDK、APP SDK等应用开发方案，打通微信扫一扫/NFC识别，支持设备基于微信快速激活接入，助力须眉低门槛完成IoT应用开发。
- 3、微信平台腾讯连连小程序，借助微信保证了高效的app保活触达能力，小程序入口提供了简单快捷的使用体验。

### 用户效益

- 1、协助须眉快速开发，对接腾讯云物联网开发平台，快速实现产品物联智能化。
- 2、进一步提升了须眉用户的用户体验，便捷的小程序提高了须眉产品的用户打开率和持续触达率。整体增效于须眉的产品功能体验 and 用户粘性。给予了营销，复购，推广等更多的可能空间。



# 打造高安全的儿童智能产品

## 项目需求

- 1、面向不同人群，小天才需要提供更加多样化和智能化的产品体验，急需提升产品竞争力和行业影响力。
- 2、在户外及复杂网络环境下，小天才需要为用户提供稳定的云端服务和高质量的音视频通话能力。
- 3、儿童产品应用市场 APP 数量较多，会涉及到内容风险导致产品被投诉，需要对内容进行约束审核，也需要对使用者进行更好的告知和下载管理，急需和内容方签署具备法律效力的相关约束合同，和家长端需要签署责任和告知合同。
- 4、儿童穿戴设备的安全监管严格，在设备安全、内容安全、业务安全等层面需要更全面的安全保障。

## 方案亮点

腾讯云为小天才提供产品智能化和企业数字化解决方案。

- 1、提供稳定可靠的音视频通话技术，提升产品智能化水平；
- 2、提供电子签产品，可以适应小天才不同的业务场景需求，小天才集成电子签能力后，电子签全程监督跟踪，确保合同法律效力；
- 3、腾讯在安全层为小天才提供渗透测试、红蓝对抗、安全运营等方案全方位保证客户业务安全。

## 用户效益

- 1、提升消费者通话体验：  
利用腾讯云领先的音视频技术，打造高品质、低延时的音视频通话，支持千万级用户的音视频通话。
- 2、降本增效提升签约效率：  
已经跟踪完成100万以上的线上合同签署，保证电子合同的法律效力。
- 3、安全护航：  
领先的安全能力为小天才业务安全保驾护航。



# 海量云资源 助力业务高速发展



扫码了解案例详情

## 项目需求

全面建设基于公有云的高可用，高性能，高并发，高鲁棒性，高数据安全的业务支撑架构体系。覆盖小寻儿童手表，蓝牙手表，商城等一系列重要业务负载。保证用户接入顺畅，数据存放使用安全，以及小寻业务的稳定运行。

## 方案亮点

- 1、快速部署快速启动，从容应对业务变化。
- 2、高性能的数据库服务满足小寻高压业务需求，增强了业务鲁棒性，大幅降低运维风险。
- 3、容器服务完全兼容社区版k8s功能，可以快速安全的进行业务的弹性伸缩，并高效利用iaas资源，平滑支持各项业务所需部署。
- 4、海量储备的CDN节点资源，全面覆盖客户业务所需。

## 用户效益

- 1、解决小寻业务不断高速发展中带来的技术挑战，提升小寻业务支持架构的稳定性，提高性能表现，降低成本。
- 2、保证小寻业务中涉及的业务内容信息的安全，赢得客户充分信任，保障企业品牌形象的持续健康的树立与建设。



## 项目需求

普联在全球不断拓展业务市场，积累了千万用户，同时也面临着海量设备接入带来的诸多问题。为了给用户提供更便捷，更优质、更智能的服务，普联需要云服务商能够全面支持其在安防、通讯等行业的海量设备接入上云，提供高可用，高性能，高并发，高数据安全的云服务，并助力普联业务高速发展。

## 方案亮点

- 1、提供稳定持久、弹性伸缩、安全可靠的云端服务。
- 2、按需使用云上资源，自动沉降存储，极致降成本。
- 3、提供异地容灾和资源隔离功能，保障数据安全。

## 用户效益

- 1、支持上亿设备数量接入，稳定服务普联全国业务。
- 2、助力普联降本增效，为千万消费者带来极致性价比的产品服务。
- 3、领先的安全防护能力，为普联保驾护航。



扫码了解案例详情

## 项目需求

- 1、快速落地IPC方案，降低成本、免运维。
- 2、自主运营用户、品牌。
- 3、保障全球化接入体验。

## 方案亮点

- 1、端云一体化方案，接入方便。
- 2、PaaS 产品，助力客户打造自有品牌。
- 3、全球化部署，一次集成，全球接入。

## 用户效益

- 1、提升了IPC方案的落地效率，降低了接入成本，为客户提供了更多的方案选择。
- 2、极大地降低了客户的运维工作量。
- 3、可以自由地运营自主品牌。



# 灵活架构赋能用户体验 覆盖国内外业务增长



扫码了解案例详情

## 项目需求

对于小蚁建设健全，高可用，高持久性的全球业务支撑架构体系具有重要作用。全面覆盖并支撑其全球，以及国内摄像头业务的数据存储，满足用户回看观看以及其他各项重要功能的需求。保证用户数据的存储安全。解决视频传输延迟高，跨区域传输障碍及数据上传不稳定等问题。

## 方案亮点

全面覆盖并支撑小蚁全球业务需求。建设了一整套包含算力，网络，存储，安全，短信等多维度多组合，高性能，高安全，低成本的灵活架构。确保了小蚁摄像头上传的数据安全性，持久性以及用户服务可用性。

## 用户效益

- 1、全面保障用户隐私安全及海量数据存储安全。
- 2、进一步增强用户体验、满足海外业务安全需求。
- 3、全面降低产品成本，给市场提供更具性价比的智能家用摄像头选择。
- 4、专业硬件结合专业安全云服务，提升智能家用摄像用户满意度。



## 项目需求

- 1、提高IPC接入效率，降低成本，免运维。
- 2、自定义运营方案，自主服务用户。
- 3、提高产品稳定性，保障用户体验。
- 4、快速落地安防解决方案，辅助业务产出。

## 方案亮点

- 1、端云一体化方案，接入方便。
- 2、提供Paas产品，助力客户自主运营。
- 3、AI安防识别，打造多场景安防解决方案。

## 用户效益

- 1、提升DIY、IPC方案的落地效率，降低接入成本，为客户提供了更多的方案选择。
- 2、极大降低了客户的运维工作量，人工效率有效提高。
- 3、以AI安防为切入点，帮助客户业务拓展，形成新的核心竞争力。

# 全球云服务 助力宇视降本增效、智能化升级

## 项目需求

宇视遍布全球的安防及AIOT产品和解决方案，需要广覆盖、高可用、高性能、高安全的云服务基础设施来支撑业务稳定运行。基于市场环境和企业发展需要，在基础设施支出方面需要持续降本增效；产品智能化方面，需要运用最新的AI、音视频等技术，不断推出行业领先的智能化产品。

## 方案亮点

- 1、全球部署的公有云为宇视全球业务提供高效、稳定、安全、便捷的云服务，从容应对业务变化。
- 2、通过腾讯云领先的音视频技术及微信小程序的生态及体验优势帮助宇视打造了领先的智能化产品，提升了用户体验。

## 用户效益

- 1、解决宇视业务高速发展过程中遇到的技术难题、稳定性问题。
- 2、为用户提供高并发、高质量音视频通话体验。
- 3、腾讯音视频及AI能力助力宇视产品更加智能化，体验更具优势。

# 全球云服务+安全 助力萤石服务全球千万用户

## 项目需求

萤石构建“1+4+N”智能家居生态，以安全为核心，以萤石云为中心，搭载包括智能家居摄像机、智能入户、智能控制、智能服务机器人在内的四大自研硬件，同时利用互联互通的萤石云开放平台，为用户提供安全可靠的智能视频服务能力，共同打造物联网云生态。对云服务的稳定性、可靠性、安全性有极高的要求。同时面对激烈竞争的智能家居市场，需要通过AI技术应用提升产品竞争力。

## 方案亮点

- 1、提供稳定持久、弹性伸缩、安全可靠的云端服务。
- 2、按需使用云上资源，自动沉降存储，极致降成本。
- 3、提供异地容灾和资源隔离功能，保障数据安全。

## 用户效益

- 1、支持上亿设备数量接入，稳定服务萤石在全球几十个国家和地区的业务。
- 2、助力萤石降本增效，为千万消费者带来极致性价比的产品服务。
- 3、领先的安全防护能力，为萤石保驾护航。



扫码了解案例详情

## 项目需求

围绕用户体验，凯迪仕率先将音视频能力应用在门锁领域，引领了行业潮流，并取得了行业领先的成绩。凯迪仕对提升用户体验的探索从未停止，智能家居的控制通常需要APP，但考虑到APP需要用户主动下载、定期升级、培养用户打开习惯等，基于小程序来承载门锁服务成为凯迪仕一直在探索的方向。

## 方案亮点

- 1、依托微信小程序，给用户免安装/升级、便捷配网、即用即走的使用体验。
- 2、支持微信小程序P2P，高穿透率确保在小程序内也可以享受高清预览、视频通话功能，无惧流量成本压力。支持事件自定义，高效便捷回放。
- 3、支持长期订阅及强提醒模版，重要消息有效触达用户，不丢失，为居家安全护航。
- 4、提供覆盖多种芯片选择和多种音视频通道，助力客户布局丰富产品线。

## 用户效益

- 1、微信小程序的应用，极大提升了凯迪仕用户的使用体验，打造了差异化产品优势。
- 2、快速落地云存储服务，助力凯迪仕超越竞品，探索用户运营增值服务的全新商业模式。
- 3、助力凯迪仕产品迭代创新和业务快速出海。

# 领先的AI技术 助力鹿客科技重新定义高端智能锁



扫码了解案例详情

## 项目需求

生物特征识别、音视频对讲是近年来智能门锁的发展趋势。面临市场上产品的同质化竞争，鹿客科技一直在寻求高品质、差异化的解决方案，包括创新的刷掌开锁、高清流畅的音视频通话等，为用户提供极致的智能门锁使用体验。

## 方案亮点

- 1、鹿客与腾讯云深度战略合作，共同研发了创新的掌静脉识别技术，实现刷掌开锁。
- 2、基于腾讯云 IoT Explorer 实现海量硬件设备的全量稳定接入、远程管理，并可快速扩展 IoT Video 增值服务，支撑视频锁、电子猫眼等视频品类产品。
- 3、基于腾讯云遍布全球的云基础设施，搭建面向C端消费者业务、B端业务的云基础设施底座。

## 用户效益

- 1、加大科技创新：  
发布业界首个掌静脉智能门锁产品，获得极佳市场反响。
- 2、提升消费者通话体验：  
通过接入腾讯云服务，轻松拥有稳定的设备管理和高品质的音视频通话能力。
- 3、提升消费者开锁效率：  
应用多模态生物识别技术，让用户有更顺畅、更快的回家解锁体验。



扫码了解案例详情

## 项目需求

德施曼与微信的合作，实现按下门铃直通微信视频电话，如果主接听用户忙，还会自动跳转备用用户避免漏接。据悉，德施曼也是行业首家接入微信音视频功能的智能锁品牌。德施曼关注用户使用感受，坚持开拓进取的精神，同时注重产品功能的创新，更是凭借创新技术提升了用户的体验感，得到了用户的充分信赖。

## 方案亮点

- 1、微信视频通话，一键接听，访客来电。与微信深度战略合作，按下门铃，直通微信视频通话，访客电话不漏接。
- 2、通过腾讯云IoT Video简单快速地实现设备接入、宽带传输、云端存储、远程观看等一站式视频场景能力，并提供丰富的AI算法模型实现具体场景的智能解析及应用，实现云边协同智能应用。

## 用户效益

- 1、基于腾讯云IoT Video能力大幅提升用户体验，让门锁更智能、便捷。
- 2、接入微信生态，利用VOIP能力，实现微信视频电话，实现门锁和用户微信的生态链接，凭借创新技术提升了用户的体验感，得到了用户的充分信赖。



## 项目需求

随着全屋智能行业的高速发展，灵动高科大力发展物联网智能设备，在应用侧希望结合腾讯生态，利用腾讯音视频、语音AI和内容资源，打造行业标杆产品，满足消费级的高品质产品体验。

## 方案亮点

- 1、定制品牌专属唤醒词：借助腾讯云AI平台能力，支持定制智能语音助手唤醒词，满足品牌和用户的双重需求。
- 2、领先的语音助手能力：智能语音助手提供包括多语言识别、超高自然度TTS以及包括海量内容技能。
- 3、微信生态无缝连接：微信小程序音视频连接智能中控屏设备，支持微信消息强提醒推送，重要消息不错过。

## 用户效益

- 1、腾讯云为灵动高科提供稳定、高效、安全、便捷的公有云服务，助力业务发展。
- 3、海量内容资源帮助灵动高科大大提高了设备活跃度，大幅提升用户运营的效率 and 转化。
- 2、通过腾讯云领先的音视频和语音AI技术，帮助灵动高科打造更加智能化、人性化的创新产品。



扫码了解案例详情

### 项目需求

MAXHUB在云设施方面，需要建设高稳定、优性能的公有云基础设施，保证业务快速发展变化。在产品层面需要打造更智能、更领先的终端产品，保证产品质量和行业影响力。

### 方案亮点

- 1、通过遍布全球的腾讯云基础设施，助力MAXHUB国内外业务发展。
- 2、借助腾讯天籁 inside 音频解决方案，可实现12米超远距离拾音，保证远近听得清。利用AI智能消除超300种常见的会议噪音，有效解决远程会议声音听不清、听不真的问题。
- 3、利用腾讯云语音转写、机器翻译等行业领先的AI能力，助力MAXHUB实现产品智能化。

### 用户效益

- 1、解决了MAXHUB业务高速发展中面临的部分技术挑战，助力了业务支持架构的稳定性。
- 2、MAXHUB通过了腾讯会议认证和天籁认证双重认证，提升了产品性能和产品品牌力。
- 3、腾讯AI能力助力MAXHUB产品更加智能化。

# 智能中控+海量生态内容 助力悠达升级全屋智能体验



扫码了解案例详情

## 项目需求

悠达持续发力物联网生态建设，提高市占率的同时不断提升产品品质和体验，为消费者带来不断创新的智能家居产品。悠达非常重视用户体验，在应用侧希望结合腾讯生态，利用腾讯音视频和海量内容资源，打造特色产品，满足更高质量的用户体验。

## 方案亮点

- 1、基于腾讯云遍布全球的云基础设施，助力悠达从容应对业务增长。
- 2、利用海量的内容资源助力悠达打造行业标杆的智能中控产品，提升了用户体验。

## 用户效益

- 1、解决悠达业务高速发展过程中遇到的技术难题、稳定性问题。
- 2、帮助悠达打造特色产品，为用户提供海量高品质的音乐内容，提升用户体验，提拉产品品质。



## 项目需求

全面建设基于云原生架构的高可用，高性能，高并发，高鲁棒性，高数据安全的业务支撑架构体系，为70迈行车记录仪、后视镜的视频传输存储，胎压监测仪和空气净化器的智能管理，APP及线上商城的运行维护等整体业务提供高可用、高安全的全球云服务，助力70迈为汽车、出行服务领域的客户及合作伙伴提供车内智能交互、智能语音、车家互联等解决方案，使得C端可以在出行场景得到更智能、更稳定、更安全的体验和服务。

## 方案亮点

- 1、快速部署快速启动，从容应对业务变化。
- 2、高性能的数据库服务满足70迈高压业务需求。增强了业务鲁棒性，大幅降低运维风险。

## 用户效益

- 1、助力70迈不断降本增效，为千万消费者的出行场景带来更优质更经济的线上服务。
- 2、助力70迈业务出海，支持海外业务快速建设、运营。
- 3、助力70迈快速搭建出行系列的智能产品矩阵，覆盖行车记录仪、户外电源、汽车应急电源、汽车轮胎充气泵等智能产品。
- 4、保证了70迈业务中涉及的C端业务内容信息的安全，赢得客户信任，保障了70迈品牌形象的持续健康的建设与树立。

# 端云一体快速落地 降本增效全球接入



扫码了解案例详情

## 项目需求

- 1、快速落地物联网管理平台云化方案，降低成本，减少运维。
- 2、保障全球化接入体验。

## 方案亮点

- 1、端云一体化方案，接入方便。
- 2、诸多PaaS产品服务，提升客户效率。
- 3、全球化部署，一次集成，全球接入。

## 用户效益

- 1、提升了物联网软硬件解决方案的落地效率，降低接入成本，赋能传统升级，为客户提供了更优的方案选择。
- 2、通过PaaS产品服务使数据具象化，聚焦痛点，易于管理升级，极大的降低了客户的运维工作量。
- 3、同时在智慧校园、智慧车联方向，通过深入产品、解决方案层面合作，为客户提供最优方案。

# PaaS化产品稳定高效传输 提升体验感助力自有品牌建设



扫码了解案例详情

## 项目需求

搭建高效、稳定、可全球化扩展的视频传输服务，与腾讯物联网生态进行合作。

## 方案亮点

- 1、PaaS化产品，接入方便，助力用户打造自有品牌。
- 2、支持微信小程序一腾讯连连，提升用户观看体验。
- 3、支持低功耗，方便客户室内室外全场景部署。

## 用户效益

- 1、提升了1C方案的落地效率，降低了接入成本，为客户提供了更多的方案选择。
- 2、利用微信小程序极大提升了终端客户的观看体验。

 腾讯云 |  云上好CP

